

Privacyverklaring Praktijk natuurlijk helen

Praktijk natuurlijk helen hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dat gedaan wordt en hoe deze worden beveiligd.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23-10-2025.

Verantwoordelijke

Praktijk natuurlijk helen

Kerkplein 1 6075 HA Herkenbosch

Email: contact@praktijknatuurlijkhelen.nl

Tel: +31 6 10863082

Praktijk natuurlijk helen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Doeleinden van gegevensverwerking

Gegevens via de website

Praktijk natuurlijk helen gebruikt uitsluitend Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Deze gegevens helpen om de werking van de website te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren.

De verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f AVG.

Het belang van Praktijk natuurlijk helen is om inzicht te krijgen in het gebruik en de prestaties van de website. Omdat Google Analytics privacy vriendelijk is ingesteld (met IP-anonimisering en zonder gegevensdeling), wordt de impact op uw privacy zeer beperkt geacht.

Gegevens van cliënten

In het kader van de natuurgeneeskundige dienstverlening verwerkt Praktijk natuurlijk helen ook persoonsgegevens van cliënten. Dit betreft: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, medische en gezondheidsgegevens uitsluitend die relevant zijn voor de behandeling, aantekeningen over de uitgevoerde behandelingen en andere persoonsgegevens die u actief verstrekt.

Deze gegevens worden verwerkt voor het kunnen uitvoeren van de behandelovereenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), het afhandelen van betalingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

De via Google Analytics verzamelde gegevens worden maximaal 26 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd.

Daarnaast gelden de volgende wettelijke bewaartermijnen:

- Zorgdossiers: minimaal 20 jaar, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Administratieve en financiële gegevens: minimaal 7 jaar, conform de Belastingwetgeving.

Na afloop van de bewaartermijnen worden persoonsgegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

Delen van gegevens met derden

Praktijk natuurlijk helen deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die worden verwerkt;
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt een verzoek indienen via contact@praktijknatuurlijkhelen.nl

Praktijk natuurlijk helen reageert zo snel mogelijk.

Beveiliging

Praktijk natuurlijk helen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Klachten

Heeft u een klacht over hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan?

Neem dan contact op met contact@praktijknatuurlijkhelen.nl.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u een klacht heeft over de zorgverlening, kunt u contact opnemen met ZZP Nederland.

Wijzigingen

Praktijk natuurlijk helen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Praktijk natuurlijk helen raadt aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

Algemene voorwaarden Praktijk natuurlijk helen

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Praktijk:** Praktijk natuurlijk helen
2. **Clïënt:** de persoon die een behandeling of consult bij de praktijk afneemt.
3. **Behandeling:** elke consultatie, therapie, advies of dienst die door de praktijk wordt verleend.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de praktijk en de cliënt.
2. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De voorwaarden van de cliënt (bijvoorbeeld van een bedrijf of organisatie) zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien of onduidelijk zijn, worden zij uitgelegd in de zin van deze bepalingen, met inachtneming van redelijkheid, billijkheid en de bedoeling van de overeenkomst.

3. Behandelovereenkomst

1. Door een behandeling of consult te boeken of te ontvangen, gaat de cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
2. De praktijk verleent zorg op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en professioneel handelen volgens de geldende beroepsnormen.

4. Afspraken, annulering en no-show

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon of e-mail.
2. Annuleringen dienen minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te gebeuren.
3. Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
4. De praktijk behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen of te annuleren bij overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden.

5. Tarieven en betaling

1. De door de praktijk gehanteerde tarieven zijn vermeld op www.praktijknatuurlijkhelen.nl.
2. Betaling dient te geschieden via een contante betaling of via een betaalverzoek per bank direct na de behandeling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij te late betaling behoudt de praktijk zich het recht voor om incassomaatregelen te nemen; eventuele kosten zijn voor rekening van de cliënt.

6. Rechten en plichten van de client

1. De cliënt geeft juiste en volledige informatie die nodig is voor de behandeling.
2. Belangrijke verandering in de gezondheidssituatie worden tijdig gemeld.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen.

7. Aansprakelijkheid

1. De praktijk verricht haar werkzaamheden naar beste kunnen, met zorgvuldigheid en professionaliteit, maar kan geen garantie geven voor het resultaat van de behandeling.
2. De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering.
3. De praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.
4. De praktijk is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven of adviezen niet heeft opgevolgd. In dat geval is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de gevolgen.
5. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van de praktijk.

8. Geheimhouding en privacy

1. De praktijk behandelt alle persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk en verwerkt gegevens volgens de AVG en de privacyverklaring van de praktijk.
2. Anonieme casusstudie mag worden gebruikt voor intervisie, supervisie of publicaties, mits de privacy van de cliënt volledig is gewaarborgd.
3. Rapportage aan derden vindt alleen plaats met schriftelijke toestemming van de cliënt.
4. Wanneer de praktijk op grond van een wettelijke verplichting informatie moet verstrekken, kan dit niet leiden tot aansprakelijkheid of schadevergoeding.
5. Medische dossiers worden minimaal 20 jaar bewaard en financiële administratie minimaal 7 jaar, conform wettelijke bewaartermijnen.

9. Klachten

1. Klachten over de behandeling of dienstverlening kunnen worden gemeld bij de praktijk via contact@praktijknatuurlijkhelen.nl.
2. Als aangesloten zorgverlener bij ZZP Nederland kan de cliënt tevens gebruikmaken van hun klachtenregeling en onafhankelijke klachtenfunctionaris.

10. Overmacht

1. De praktijk is niet aansprakelijk bij vertraging of uitval van afspraken door omstandigheden buiten haar macht, zoals ziekte, calamiteiten of overmacht.
2. Als de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

11. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. De praktijk behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

11. Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en de behandelingsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk is gevestigd.